



**HBW**  
**Mediatoren**  
**AUSBILDUNG**



**PROGRAMM 2021**

**AUSBILDUNGSKURS**

# AUSBILDUNGSIHALTE



Sehr geehrte Mitgliedsunternehmen,  
liebe Händlerinnen und Händler,

wir freuen uns, Ihnen das neue Ausbildungsangebot des HBWs vorstellen zu dürfen:

## Ausbildung zum Mediator (m/w) – Konfliktmanagement und Konfliktmoderation sicher beherrschen und kompetent ausführen

Überall wo Menschen aufeinandertreffen – in der Wirtschaft, am Arbeitsplatz, in der Nachbarschaft, in der Familie, in der Politik und vielen anderen Bereichen – entstehen Konflikte. Immer mehr Menschen und Unternehmen erkennen, wie wichtig ein konstruktiver und professioneller Umgang mit Konflikten ist.

Mediatoren (m/w) sind professionelle Streitschlichter. Sie fungieren als neutrale Dritte in Konfliktfällen und führen die Parteien durch die speziellen Phasen des Mediationsverfahrens. Die Mediation hat sich als effektives Verfahren bereits in vielen Bereichen etabliert.

Der HBW bietet diese zertifizierte und berufs begleitende Ausbildung in Kooperation mit dem Mediationsbüro Deutschland e.K. an und erfüllt damit alle Kriterien des neuen Mediationsgesetzes und die Richtlinien führender Mediationsverbände.

Erfolg braucht Verbündete!



Hauptgeschäftsführerin HBW  
RAin Sabine Hagmann



Geschäftsführer HBW  
Marius Haubrich

---

## DAS MEDIATIONSBÜRO DEUTSCHLAND E.K.

Wir „leben“ Mediation in Beruf und Alltag und sind davon überzeugt, dass die Mediation das Konfliktlösungsverfahren der Zukunft ist. Unsere Erfahrung zeigt, dass durch Mediation in den meisten Fällen – vor allem in der Wirtschaft – Zeit, Geld und Nerven gespart werden und die Zukunft erfolgreicher gestaltet wird. Mediative Kompetenzen sind heute zentrale Schlüsselkompetenzen für eine erfolgreiche berufliche Tätigkeit. Um Mediation dauerhaft und erfolgreich in der Wirtschaft und Gesellschaft zu etablieren, müssen Mediatoren ihr Handwerk verstehen. Um eine Mediation erfolgreich durchzuführen, bedarf es einer Vielzahl von Kompetenzen und Fertigkeiten.

### Ihr Trainer:

Tobias Nitzschke, Geschäftsführer Nitzschke GmbH (Wirtschaftspsychologe, Trainer und Mediator)



Tobias Nitzschke



# AUSBILDUNGSZIELE

Sie erwerben das methodische Knowhow und die wirtschaftlichen und rechtlichen Kenntnisse für eine erfolgreiche Mediationstätigkeit. Im Rahmen dieser Ausbildung erhalten Sie ein Zertifikat zur Führung des Titels „**zertifizierter Mediator**“ gemäß des Deutschen Mediationsgesetzes (§7a BORA).

- Sie beherrschen den professionellen Umgang mit Konfliktfällen
- Sie entwickeln die Fertigkeit, Konflikte zu erkennen, zu analysieren und deren Klärungsprozess sinnvoll zu strukturieren
- Mediationsaufträge können Sie annehmen und kompetent durchführen
- Als Unternehmer, Führungskraft oder Angestellter erweitern Sie Ihre Kompetenzen und Ihre Einsatzfelder

Wir legen zusätzlich zu den theoretischen, wissenschaftlichen und methodischen Grundlagen besonders großen Wert auf die persönliche Entwicklung und Förderung der Ausbildungsteilnehmer.





## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- Berufsbegleitend zur zertifizierten Ausbildung durch intensive Präsenzseminare und vorbereitende Homeseminare
- Innerhalb von max. 5 Monaten zum Abschluss bei 125 Unterrichtseinheiten
- Mit unseren Webinaren (Online-Seminare) unterstützen Sie Ihren Lernerfolg spürbar
- Sie bestimmen Ihren Ausbildungsumfang: 125 Stunden zum „zertifizierten Mediator“
- Intensive und persönliche Betreuung durch den Online-Campus und Telefon-/Skypecoaching
- Intensiver Input in Kleingruppen (max. 8 Teilnehmer)
- Entspricht den Richtlinien der Deutschen Mediationsverbänden
- Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein Zertifikat zur Führung des Titels „zertifizierter Mediator“ (gemäß §7a BORA)
- Mit dem Abschluss unserer Ausbildung sind Sie berechtigt, sich in unserer Mediatoren-Liste zu registrieren

# AUSBILDUNGSaufbau

## WIE BAUT SICH DIE AUSBILDUNG AUF?

Die Inhalte der Zertifikatsausbildung Mediation verteilen sich auf insgesamt vier Module. Die Wissens- und Kompetenzvermittlung erfolgt gezielt durch Home- und Präsenzseminare. Jedem der vier Präsenzblöcke geht ein Home-seminar voraus, das die Teilnehmer gezielt auf die Inhalte der Präsenztage vorbereitet. Alle Home-seminare werden durch exklusive Webinare begleitet, die zusammen mit den Lehrmaterialien das erforderliche theoretische Basiswissen anschaulich vermitteln. Dadurch gewinnen Sie Sicherheit für das Präsenztraining und erhöhen deutlich Ihren Lernerfolg.

|                  |  |  |
|------------------|--|--|
| MODUL 1 (2 Tage) | <br>HOMESEMINAR   | <b>PRÄSENZSEMINAR</b><br><b>Grundlagen, Recht und Ablauf der Mediation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ausgewählte Modul-Inhalte der Mediationsausbildung</li><li>• Repertoire zur Sofortanwendung (Konfliktmoderation)</li><li>• Gestaltung Konfliktmanagement bei Handelsbetrieben</li></ul> |
| MODUL 2 (2 Tage) | <br>HOMESEMINAR   | <b>PRÄSENZSEMINAR</b><br><b>Kommunikation und Verhandeln</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ausgewählte Modul-Inhalte der Mediationsausbildung</li><li>• Speziell: Umgang mit Hierarchie-/Machtgefällen</li><li>• Best Practice und intensive Fallsimulationen</li></ul>                          |
| MODUL 3 (2 Tage) | <br>HOMESEMINAR | <b>PRÄSENZSEMINAR</b><br><b>Konfliktpsychologie und Lösungsinterventionen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ausgewählte Modul-Inhalte der Mediationsausbildung</li><li>• Konfliktmanagement planen und umsetzen</li><li>• Fallsimulation (Intensives Training mit Realfällen)</li></ul>          |
| MODUL 4 (2 Tage) | <br>HOMESEMINAR | <b>PRÄSENZSEMINAR</b><br><b>Thema: Besondere Situationen und Anforderungen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ausgewählte Modul-Inhalte der Mediationsausbildung</li><li>• Klärung/Vertiefung individueller Themenbereiche</li><li>• Audit/Testing/Falldokumentation Mediation</li></ul>          |





## HOMESEMINARE:

50 Stunden effektive Wissensvermittlung

Zu jedem Modul erhalten Sie ein umfassendes und praxisorientiertes Lehrskript, das Sie gezielt auf die Präsenzseminare vorbereitet. Home- und Präsenzseminare finden in einem Abstand von zirka 3 Wochen statt. Jedes Homeseminar wird zudem durch ein Webinar (Online-Seminar) begleitet, das Sie bei Ihrer Vorbereitung zusätzlich unterstützt. Die Online-Seminare erhalten Sie dann auch kostenfrei als Lernfilm zur Verfügung gestellt.



## PRÄSENZSEMINARE:

70 Stunden praxisorientiertes Training

Die Ausbildung basiert auf den vier Präsenzseminaren, die jeweils über zwei Tage intensiver Lern- und Übungszeit stattfinden. Alle Inhalte sind auf den insgesamt 8 Präsenztage mit praktischen Übungen zur Transferunterstützung hinterlegt und werden von erfahrenen Mediatoren und Experten aus den Bereichen Wirtschaftspsychologie, Recht, Kommunikation und Verhandlung gelehrt. Hier bearbeiten Sie reale Fälle – schwerpunktmäßig in Rollenspielen, Intervention und Supervision.



## INDIVIDUELLE BETREUUNG:

5 Stunden Einzelförderung

Während Ihrer Ausbildungszeit erhalten Sie persönliche Förderung in Form von Telefoncoaching, E-Mail-Hotline und Abschluss-Audit. Für Ihre individuellen Fragen und Anliegen steht Ihnen zusätzlich während der gesamten Ausbildungszeit unsere Trainerhotline zur Verfügung.

HBW Mediatoren Ausbildung - 4 Module in 8 Tagen  
Ort: HBW Bildungsakademie, Stammheimer Str. 41,  
70435 Stuttgart

**Ausbildungskurs:** (jeweils 9:00-17:30 Uhr)

Mediationsgruppe, Halbjahr 1:

M1: 14.-15.01.2021

M2: 15.-16.02.2021

M3: 16.-17.03.2021

M4: 15.-16.04.2021

**Gesamtpreis pro Kurs:**

3.000,00 Euro zzgl. MwSt.\*

\* Alle Preise verstehen sich inklusive Verpflegung, sowie Seminarunterlagen als Handout

Mediationsgruppe, Halbjahr 2:

M1: 08.-09.06.2021

M2: 07.-08.07.2021

M3: 03.-04.08.2021

M4: 01.-02.09.2021



Tagungsort: HBW Bildungsakademie - Stammheimer Str. 41 // 70435 Stuttgart



## ANMELDUNG

Fax: 0711/64864-24 // Mail: [info@hv-bw.de](mailto:info@hv-bw.de)



Ich/wir melde/n mich/uns an.

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_